CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Antofagasta

Nombre encuestador *

- ◯ Enc1
- ◯ Enc2
- ◯ Enc3
- ◯ Otro: _____

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Antofagasta

Características del Viaje

Servicio

- [ ] 102
- [ ] 103
- [ ] 104
- [ ] 107
- [ ] 108
- [ ] 109
- [ ] 110
- [ ] 111
- [ ] 112
- [ ] 114
- [ ] 119
- [ ] 121
- [ ] 129
- [ ] Otro: _____

¿Por qué realiza usted este viaje? *

- [ ] Trámites
- [ ] Compras
- [ ] Salud
- [ ] Dejar/llevar niños
- [ ] Trabajo
- [ ] Estudio
- [ ] Otro: _____

¿Con qué frecuencia realiza este tipo de viaje? *

- ◯ Todos los días (5 o más veces por semana)
- ◯ 2 - 4 veces por semana
- ◯ 1 vez por semana
- ◯ 2 - 3 veces mes
- ◯ 1 vez al mes
- ◯ Rara vez / nunca

¿Con qué frecuencia realizaba este tipo de viaje antes de la pandemia COVID-19? *

- ◯ Todos los días (5 o más veces por semana)
- ◯ 2 - 4 veces por semana
- ◯ 1 vez por semana
- ◯ 2 - 3 veces mes
- ◯ 1 vez al mes
- ◯ Rara vez / nunca

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Antofagasta

Percepción del servicio y rebaja tarifaria

¿Conoce usted la página web "Transporte Escucha"? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ Tal vez / No estoy seguro(a)

¿Ha usado la página web " Transporte Escucha"? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ No la conozco

Con notas de 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio? *

	1	2	3	4	5	6	7
Frecuencia de los buses	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Tarifa cancelada	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Trato del conductor	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Seguridad: delincuencia	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Seguridad: conducción	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Comodidad del bus	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Paradero está cerca	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Servicio de buses en general	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

¿Sabe usted que los adultos mayores pagan una tarifa reducida en los buses de la ciudad? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ No estoy seguro(a)

¿Cómo los adultos mayores pueden acceder a esta tarifa? *

- ☐ Diciéndole al conductor
- ☐ Presentando el carnet / cédula de identidad
- ☐ Otra forma
- ☐ No sabe

¿Ha cambiado su forma de viaje por la rebaja tarifaria? *

- ◯ Sí, antes viajaba en colectivo y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes viajaba en auto y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes caminaba y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes no salía de casa y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes viajaba en bus y ahora viajo más en bus
- ◯ No

Durante este año ¿Ha sufrido algún inicidente viajando en bus? *

- ☐ El bus no se detiene en paradero
- ☐ Mal trato del conductor
- ☐ El conductor no acepta el pago de tarifa rebajada
- ☐ Delincuencia, acoso
- ☐ Problemas para subir / bajar del bus
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Antofagasta

Características del encuestado

¿Tiene problemas de movilidad que dificulten subir/bajar del bus? *

- ◯ Sí
- ◯ No

Género *

- ◯ Masculino
- ◯ Femenino
- ◯ Otro
- ◯ Prefiero no decirlo

Edad *

- ◯ 65 a 70 años
- ◯ 70 a 80 años
- ◯ Más de 80 años